

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Berlin Sidecar Tours — Rainer Unruh

Anschrift: Bergengruenstr. 3, 14129 Berlin

E-Mail: info@berlin-sidecar-tours.de

Website: www.berlin-sidecar-tours.de

Stand: Mai 2026

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tourbuchungen bei Berlin Sidecar Tours (Inhaber: Rainer Unruh) über die Website www.berlin-sidecar-tours.de sowie über das integrierte Buchungssystem Calendly.
2. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, deren Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.

§ 2 Leistungsbeschreibung

3. Berlin Sidecar Tours bietet private Stadtführungen auf einem Motorrad mit Beiwagen (Gespann) in Berlin und Umgebung an. Die Touren werden von einem zertifizierten Berliner Stadtführer (DIN EN 15565) durchgeführt.
4. Das Angebot umfasst folgende Touren: Short Ride (ca. 60 Min.), Berlin Highlights (ca. 90 Min.), Ost-Tour Craftwerk Berlin (ca. 3,5 Std.), West-Tour BMW Motorrad Welt (ca. 3,5 Std.) sowie Ihr Berlin / Your Berlin (bis zu 5,5 Std., individuell gestaltbar).
5. Der Beiwagen bietet Platz für maximal zwei Personen. Der Anbieter behält sich vor, die Mitfahrt aus Sicherheitsgründen abzulehnen, wenn Gewichtsgrenzen oder sonstige sicherheitsrelevante Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

§ 3 Buchung und Vertragsschluss

6. Buchungen erfolgen ausschließlich online über das Buchungssystem Calendly auf www.berlin-sidecar-tours.de. Telefonische Buchungen werden nicht entgegengenommen.
7. Mit Abschluss des Buchungsvorgangs und vollständiger Zahlung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Gast und Berlin Sidecar Tours zustande.
8. Der Gast erhält nach erfolgreicher Buchung eine automatische Bestätigungsmail über Calendly.

§ 4 Preise und Zahlung

9. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Die jeweils gültigen Preise sind auf der Website und im Buchungssystem ausgewiesen.
10. Die Zahlung erfolgt online über den Zahlungsdienstleister Stripe (Kreditkarte). Eine Buchung ist erst nach vollständiger Zahlung verbindlich.
11. Optionale Zusatzleistungen (360°-Video, Rücktransfer zum Hotel) werden zu Tourbeginn vor Ort in bar oder per Karte bezahlt und sind nicht Bestandteil der Online-Buchung.

§ 5 Stornierung durch den Gast

12. Stornierungen sind über den in der Buchungsbestätigung enthaltenen Calendly-Link oder per E-Mail an info@berlin-sidecar-tours.de vorzunehmen.
13. Bei Stornierung mehr als 48 Stunden vor Tourbeginn: vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags.
14. Bei Stornierung weniger als 48 Stunden vor Tourbeginn: keine Rückerstattung. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist nach Absprache möglich.
15. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

§ 6 Absage durch den Anbieter — insbesondere Schlechtwetter

16. Berlin Sidecar Tours behält sich das Recht vor, eine Tour aus Sicherheitsgründen abzusagen, insbesondere bei Unwetter, Glatteis, starkem Regen oder anderen die Fahrsicherheit beeinträchtigenden Witterungsbedingungen. Die Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Anbieters.
17. Im Falle einer wetterbedingten Absage durch den Anbieter wird der vollständige Reisepreis innerhalb von 5 Werktagen auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt über Stripe; der Gast erhält eine automatische Bestätigungsmail.
18. Gäste werden gebeten, im Falle einer vom Anbieter veranlassten Absage keine Rückbuchung (Chargeback) über ihr Kreditkarteninstitut zu veranlassen, da die Rückerstattung bereits proaktiv durch den Anbieter eingeleitet wird.
19. Alternativ zur Rückerstattung kann auf Wunsch des Gastes eine kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Termin angeboten werden.

§ 7 Pflichten und Verhalten des Gastes

20. Der Gast ist verpflichtet, pünktlich am vereinbarten Treffpunkt zu erscheinen. Bei Verspätung von mehr als 15 Minuten ohne Vorankündigung gilt die Tour als nicht angetreten; eine Rückerstattung erfolgt nicht.
21. Der Gast ist verpflichtet, den zur Verfügung gestellten Helm und gegebenenfalls weitere Sicherheitsausrüstung zu tragen.
22. Die Mitnahme von Personen unter Einfluss von Alkohol oder berauschenden Mitteln ist nicht gestattet. Der Anbieter ist in diesem Fall berechtigt, die Tour ohne Rückerstattung zu verweigern.
23. Anweisungen des Fahrers sind während der gesamten Tour Folge zu leisten.

§ 8 Haftung

24. Berlin Sidecar Tours haftet für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen, in vollem Umfang. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
25. Das Fahrzeug ist haftpflichtversichert. Der Gast ist als Mitfahrer im Beiwagen durch die Fahrzeugversicherung des Anbieters abgedeckt.
26. Für mitgebrachte Gegenstände und Wertgegenstände des Gastes übernimmt der Anbieter keine Haftung.

§ 9 Datenschutz

27. Im Rahmen des Buchungsvorgangs werden personenbezogene Daten (Name, E-Mail-Adresse) erhoben und ausschließlich zur Abwicklung der Buchung verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist (Calendly, Stripe).
28. Es gilt die separate Datenschutzerklärung auf www.berlin-sidecar-tours.de.

§ 10 Schlussbestimmungen

29. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
30. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin, soweit gesetzlich zulässig.
31. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.